

ビジネス街のランチタイムに、関学大学院の教員と共に学ぶ

# ビジネスランチアワー

無料



関西学院大学大阪梅田キャンパスは、大阪で勤務されている多くの社会人に対して、現実のビジネスにある背景、理論、科学的方法を学習し、より適切にビジネスの現実に対処していく方法を学ぶきっかけとなる場を提供したいと考えます。夜遅くまで仕事をされている社会人に、まずは昼食時にビジネスに関するヒントやアイデアをつかんでいただくきっかけを提供します。

## ● 12月の話題提供 ●

# 「マーケティング調査は役に立つ？」

マーケティング調査と言えば、消費者にアンケートを取ったりグループインタビューをしたりして広告の評価、商品の評価、購買行動に関する調査などをすると思われがちです。現代ではウェブを使った簡便な調査も多くなっており、調査の費用を抑えることが出来るようになってきました。また、統計分析手法も進歩しており、少しの訓練で実施することが出来ます。今回は手軽に出来る調査を通じてマーケティングの問題を考えてみたいと思います。



## 講師： 山本 昭二 関西学院大学ビジネススクール 教授

神戸大学大学院経営学研究科博士課程後期課程修了、関西学院大学商学部教授を経て05年より現職、著書に『サービス・クオリティ』（千倉書房、1999年）、『サービス・マーケティング入門』（日経文庫、2007年）、翻訳に『バリュー・プロフィット・チェーン』（日本経済新聞社、2004年）などがある。日本商業学会学会賞優秀賞を受賞。日本商業学会理事、日本消費者行動研究会理事。主に顧客満足、顧客維持、サービス品質の評価に関する研究を行っている。

■日 時： 2010年 12月16日（木曜日） 12:10～（受付開始 11:45～）

12:10～12:40 昼食をとりながら、講師から話題の提供

12:40～13:00 参加者と懇談

13:00～13:30 時間が可能な方と引き続き懇談

■場 所： 関西学院大学大阪梅田キャンパス 14階 1406教室

（〒530-0013 大阪市北区茶屋町19-19 アプローチタワー14F）

■定 員： 30名（先着順）

■費 用： 無料 ※昼食は当日会場で取っていただいて結構です（昼食は各自ご用意ください）。

■お申込方法： 下記項目を記入し、電子メールにてお申込ください。定員になり次第締め切ります。

### 【記入項目】

件名「12月16日 ビジネスランチアワー申込」

①氏名（ふりがな）※卒業生の方は、卒業年度・学部

②〒・ご住所 ③TEL ④E-mail アドレス

⑤勤務先名 ⑥テーマに関する講師への質問

■お申込宛先： E-mail: [kghub@kwansei.ac.jp](mailto:kghub@kwansei.ac.jp)

（お問合せ 関西学院大学大阪梅田キャンパス TEL:06-6485-5611）

【主催】関西学院大学大阪梅田キャンパス



【個人情報の取扱いについて】お申込にあたり、お知らせいただいた個人情報は、来場者の分析や今後関西学院大学大阪梅田キャンパスからのお知らせをお送りする際にのみ利用いたします。